

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное научное учреждение
«Научный центр психического здоровья» (ФГБНУ НЦПЗ)
Отдел по подготовке специалистов в области психиатрии

СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора ФГБНУ
НЦПЗ по научной работе



Г. И. Копейко

« 31 » мая 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор ФГБНУ НЦПЗ

Г. П. Ключник

« 31 » мая 2023 г.

ОДОБРЕНО
на заседании Учёного совета ФГБНУ НЦПЗ
протокол № 5 от «30» мая 2023 г.

Положение

о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности и
подготовки обучающихся по образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры
Федерального государственного бюджетного научного учреждения
«Научный центр психического здоровья»

31.08.20 Психиатрия
(код и наименование специальности)

Москва, 2023

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Нормативные ссылки	3
3. Определения и сокращения.....	4
4. Цели, задачи и принципы функционирования ВСОКО	5
5. Организация и проведение внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	6
6. Оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования.....	7
7. Оценка качества реализации основных образовательных программ	9
8. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса	10
9. Оценка условий реализации образовательных программ и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.....	11
10. Учет результатов независимой оценки качества образовательной деятельности.....	12
11. Заключительные положения.....	12

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет порядок организации и проведения внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования в Федеральном государственном бюджетном научном учреждении «Научный центр психического здоровья» (далее – Центр).

1.2. Положение устанавливает цели, задачи, направления внутренней системы оценки качества образования в Центре, а также регламентирует учет результатов процедур оценки качества образования в деятельности Центра.

1.3. Настоящее Положение обязательно для исполнения структурными подразделениями и должностными лицами Центра, обеспечивающими образовательную деятельность и реализацию образовательных программ высшего образования.

2. Нормативные ссылки

Положение разработано в соответствии со следующими документами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 31.08.20 Психиатрия;
- Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структурам официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
- Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

– Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25.11.2021 № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;

– Приказом Минпросвещения России от 29.11.2021 № 869 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Письмом Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций, по независимой оценке, качества образования»;

– Письмом Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»;

– Уставом Центра;

– локальными нормативными актами Центра по вопросам ведения образовательной деятельности.

3. Определения и сокращения

В настоящем Положении используются следующие понятия:

– качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся – степень соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающегося федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и/или потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

– индикатор – количественная и/или качественная характеристика объекта оценочной процедуры, устанавливаемая в процессе наблюдения (исследования).

– механизм оценки – инструментарий, обеспечивающий проведение оценочных процедур в целях получения достоверной и объективной информации (например: система показателей (индикаторов) и их значений (критериев));

– оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся – это комплекс процедур, проводимых с целью определения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;

НПР – научно-педагогические работники.

ОПОП – основные профессиональные образовательные программы.

ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования.

4. Цели, задачи и принципы функционирования ВСОКО

4.1. Внутренняя оценка качества образования проводится с целью:

- обеспечения выполнения требований ФГОС ВО и действующего законодательства в области высшего образования;
- формирования максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствования структуры и актуализации содержания образовательных программ;
- исключения возможных рисков и угроз при реализации ОПОП;
- повышения удовлетворенности и мотивации обучающихся.

4.2. Внутренняя оценка качества образования направлена на решение следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью;
- принятие мер по повышению эффективности образовательной деятельности;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам совершенствования образования;
- совершенствование условий и ресурсного обеспечения реализации образовательных программ;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников университета, участвующих в реализации ОПОП.

4.3. В основу внутренней оценки качества образования положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

4.4. Во внутренней оценке качества университета принимают участие обучающиеся, НПР, представители административно-управленческого

аппарата, работодатели и/или их объединения, иные юридические и/или физические лица.

5. Организация и проведение внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся

5.1. Основными видами оценки качества образовательной деятельности в Центре являются:

- оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП;
- оценка качества реализации ОПОП;
- оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;
- оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-техническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение; открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности; комфортность условий; доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников и др.).

5.2. К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- ежегодное самообследование Центра, в рамках которого проводится оценка качества реализации ОПОП;
- внутренний аудит/проверка образовательных программ;
- текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация;
- государственная итоговая аттестация;
- независимая оценка качества подготовки обучающихся;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников;
- все формы мониторинга (опрос, анкетирование).

5.3. Общеметодологическими требованиями к инструментарию оценочных процедур являются:

- валидность;
- надежность;
- удобство использования;
- стандартизованность;
- апробированность.

5.4. Центр проводит оценочные мероприятия с привлечением сотрудников отдела по подготовке кадров в области психиатрии, руководства Центра, а также обучающихся.

5.5. Информация, полученная в ходе проведения внутренней оценки качества, может быть использована следующими заинтересованными участниками образовательного процесса:

- обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей; выявления текущего уровня освоения образовательных программ; оценки собственных возможностей для продолжения обучения;

- руководством Центра в целях оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих; оценки соответствия реализуемой образовательной деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или организаций, заинтересованных в привлечении к трудовой деятельности выпускников (далее – профильные организации); определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;
- научно-педагогическими работниками в целях совершенствования своей профессиональной деятельности.

Результаты внутренней оценки качества могут быть использованы при формировании рейтингов, соответствующих отчетов и других форм оценки деятельности Центра. По результатам внутренней оценки качества разрабатываются рекомендации, принимаются корректирующие действия и управленческие решения, осуществляется планирование развития Центра и отдельных направлений его деятельности.

5.6. Центр обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов. Оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования проводятся регулярно в соответствии с приказом директора Центра. Ответственным за обеспечение внутренней оценки качества образования выступает заместитель директора по научной работе.

5.7. По итогам анализа полученных данных оценки могут формироваться соответствующие отчеты. Результаты, как правило, докладываются на Ученом совете. По результатам внутренней оценки качества разрабатываются рекомендации, принимаются корректирующие действия и управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития Центра и отдельных направлений его деятельности.

6. Оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования

6.1. Оценка качества подготовки по образовательным программам высшего образования осуществляется с помощью:

- текущего контроля в ходе освоения учебных дисциплин (практик);
- анализа результатов промежуточной аттестации после завершения освоения обучающимися программ учебных дисциплин, а также после прохождения практик;
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам в рамках внутренней или внешней независимой оценки качества образования;
- анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам;
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

6.2. Порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации определяется локальными нормативными актами Центра.

Для обеспечения независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации Центр может проводить следующие мероприятия:

- осуществление контроля проведения текущего контроля с правом присутствия на аттестационных испытаниях преподавателя этой дисциплины, не преподающего у данной группы;
- осуществление контроля проведения промежуточной аттестации в соответствии с нормативными требованиями с правом присутствия на аттестационных испытаниях директора Центра, его заместителей;
- создание комиссий для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся, по возможности с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;
- учёт отзыва руководителя практики от организации при формировании оценки обучающегося по результатам прохождения практик;
- привлечение по решению руководства Центра к проведению процедуры промежуточной аттестации обучающихся независимых экспертов – экзаменаторов из числа преподавателей других образовательных организаций в соответствии с уровнем квалификации и спецификой предметной области знаний с целью независимой оценки качества подготовки обучающихся;
- осуществление разработки, рецензирования и апробации фондов оценочных средств, используемых в процессе промежуточной аттестации.

Перечень конкретных дисциплин, практик, по которым в текущем учебном году предусматривается, при необходимости, проведение независимой оценки качества, предлагается заведующим отделом по подготовке специалистов в области психиатрии и утверждается приказом директора Центра.

6.3. Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам, как правило, проводится не ранее, чем через полгода после завершения указанной дисциплины. Проведение выборочного контроля наличия сформированных результатов обучения может быть реализовано в рамках ежегодного самообследования Центра.

6.4. Анализ электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет общепринятые контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, профессиональной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной и др.

Целью создания портфолио является:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- расширение возможности обучения и самообучения;
- содействие индивидуализации образования обучающихся;

- создание дополнительных возможностей для успешной социализации;
- отслеживание индивидуального прогресса обучающихся как в учебной, так и во внеучебной деятельности.

6.5. Олимпиады и другие конкурсные мероприятия – важная составляющая образовательного процесса и одна из форм внеаудиторной работы. Целью проведения олимпиад являются:

- выявление наиболее способных обучающихся;
- стимулирование углубленного изучения дисциплины;
- подготовка к будущей профессиональной деятельности;
- формирование активной жизненной позиции;
- профессиональное развитие и социализация.

6.6. Основные задачи проведения государственной итоговой аттестации обучающихся:

- полноценная объективная оценка качества подготовки обучающихся к осуществлению профессиональной деятельности;
- совершенствование содержания и структуры образовательной программы;
- совершенствование процедуры ГИА.

Оценка качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами Центра, определяющими порядок проведения ГИА. Внутренняя независимая оценка качества при проведении ГИА обеспечивается за счет привлечения независимых экспертов в работу ГЭК и согласования программы ГИА с работодателями.

6.7. В рамках проведения всех видов практик, предусмотренных учебным планом, индикаторами оценки качества является наличие долгосрочных договоров с профильными организациями (потенциальными работодателями), а также выполнение программы практики (наличие у ординатора дневника практики с отчетом по практике).

7. Оценка качества реализации основных образовательных программ

7.1. Оценка качества реализации ОПОП проводится ежегодно в ходе самообследования, проводимого отделом по подготовке кадров в области Психиатрии.

7.2. Для объективности показателей самообследования образовательных программ предусмотрены следующие процедуры:

- внутренний аудит образовательных программ, проводимый отделом по подготовке специалистов в области психиатрии, НПП, руководством Центра;
- ежегодная самооценка условий реализации ОПОП на соответствие требованиям ФГОС ВО (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение, обеспеченность программы научно-педагогическими кадрами);
- ежегодный выборочный опрос обучающихся, в т.ч. выпускного курса, включающий оценивание условий, содержания, организацию и качество

образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик, проводимый отделом по подготовке специалистов в области психиатрии;

- опрос работодателей о качестве подготовки выпускников образовательной программы и мониторинг востребованности выпускников;
- анализ востребованности ОПОП по результатам приёмной кампании (количество поданных заявлений, конкурс, количество зачисленных на 1 курс на места за счёт средств федерального бюджета и на платной основе).

8. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса

8.1. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса осуществляется в рамках:

- оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;
- оценки удовлетворенности НПР;
- оценки удовлетворенности работодателей.

8.2. В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся.

Анкеты включают разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик.

Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

- качество работы педагогических работников;
- содержание учебного процесса;
- организация образовательного процесса;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- психологический климат в коллективе;
- условия для внеучебной деятельности;
- открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

8.3. Оценка удовлетворенности НПР проводится ежегодно в виде анонимного анкетирования. Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

- качество управления деятельностью Центра;
- система оплаты труда и нематериального стимулирования;
- организация учебного процесса;
- психологический климат в коллективе;
- условия для дополнительного профессионального образования;

- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
 - комфортность условий, в которых осуществляется трудовая деятельность.
- 8.4. Опросы выпускников, работодателей и/или их объединений, иных юридических и/или физических лиц ежегодно проводятся для получения информации об их удовлетворенности качеством образования и в целях совершенствования образовательных программ.
- Оценка удовлетворенности выпускников, представителей работодателей и/или их объединений может осуществляться по следующим критериям:
- качество подготовки специалистов;
 - соответствие уровня подготовки требованиям рынка.
- 8.5. В анкетах должна быть предусмотрена возможность внесения предложений по совершенствованию учебного процесса в образовательной организации.
- 8.6. Анкетирования проводятся в соответствии с приказами директора Центра. Контроль за организацией и проведением анкетирования возлагается на заместителя директора по научной работе.
- 8.7. Организация и проведение анкетирования обучающихся и НПП в рамках внутренней оценки, в том числе разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются отделом по подготовке специалистов в области психиатрии.
- 8.8. Допускается проведение анкетирования в электронном виде. Для обеспечения объективности оценки в анкетировании может использоваться авторизация респондентов.
- 8.9. По итогам анкетирования отделом по подготовке кадров в области психиатрии готовится отчет, формулируются предложения по корректирующим и предупреждающим действиям.
- 8.10. Результаты анализа удовлетворенности доводятся до сведения руководства, НПП, обучающихся и других заинтересованных лиц.

9. Оценка условий реализации образовательных программ и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

- 9.1. Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется по следующим элементам:
- материально-технические условия (материально-техническое обеспечение);
 - учебно-методическое обеспечение;
 - библиотечно-информационное обеспечение.
- 9.2. Оценка условий реализации ОПОП и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности проводится в рамках самообследования кадрового, материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения. Основная задача - обеспечение доступности и открытости информации о состоянии образовательной деятельности организации.

9.3. Оценка качества кадрового обеспечения реализации ОПОП включает в себя оценку уровня квалификации НПП, которая проводится конкурсной комиссией в рамках проведения конкурса на замещение должностей НПП, а также анализ профессиональных достижений НПП по показателям эффективности. При совокупной оценке деятельности НПП оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа).

9.4. Оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП образовательной организации производится в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

9.5. Ресурсное обеспечение ОПОП также оценивается обучающимися в рамках исследования по оценке удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.

10. Учет результатов независимой оценки качества образовательной деятельности

10.1. По результатам проведения мероприятий в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности осуществляется анализ собранной информации, а также обсуждаются его результаты.

10.2. На основе анализа разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения и действует до его отмены при принятии в установленном порядке нового Положения.

11.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению рассматриваются на заседании Ученого совета и утверждаются директором Центра.

11.3. По мере необходимости к настоящему Положению могут разрабатываться и утверждаться регламенты по отдельным видам работ в рамках проведения внутренней независимой оценке качества образования.

11.4. В случаях, не урегулированных настоящим Положением, внутренняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом и локальными нормативными актами Центра.